

Gesprächsleitfaden: Fragen, die Sie mit Ihrem Kunden vor Ort klären sollten

Welche Maßnahmen sollen durchgeführt werden?	
Welche Technik bzw. welches Material soll verwendet werden?	
Kann alles aus einer Hand gemacht werden oder sind verschiedene Baufirmen beteiligt?	
Wie soll es am Ende aussehen? (ev. eine Skizze anfertigen)	
Gibt es Besonderheiten, von denen der Kunde möglicherweise weiß?	
Gibt es Einschränkungen, z.B. zeitlicher Art, für die Durchführung der Arbeiten?	
Steht schon Material zur Verfügung?	
Wo liegen die finanziellen Vorstellungen?	
Sind alle Beteiligten (z.B. Mieter) informiert und einverstanden?	
Bis wann soll der Auftrag fertiggestellt sein?	
Gibt es finanzielle Belastungen/Ausfälle bei Bauverzögerung (z.B. entgehende Mieteinnahmen)?	
Was ist für den Kunden wichtig bezüglich der Optik?	
Was ist für den Kunden wichtig bezüglich des Materials (Regionalität, Preis, Qualität)?	
Welche Vorstellungen/Erwartungen hat der Kunde?	
Was braucht er tatsächlich?	